Manual Sistema Interno de Serviços - SIS – Abrir chamado / Registrar demanda

Passo 1

Selecionar a aba * Login - SIS do Sistema Interno de Serviços – SIS, que é disponibilizado no navegador, pelo endereço: http://sis.seplag.mt.gov.br/otrs/customer.pl.

🔹 Secretaria de Gestão Go	overno 🗠 🗙 🔆 Login - SIS	× H	÷	
← → C ① ○	Não seguro sis.seplag.mt	.gov.br/otrs/customer.pl		x 🔊 😰 :
Apps 👩 WebPonto				
Sistema Interno	o de Serviços - S	EPLAG		SISTEMA INTERNO DE SERVIÇOS
Logi	in			
Nom	ne de usuário	Senha	Entrar	
			Sit	stema Interno de Serviços - SEPLAG

Passo 2

Acessar o SIS utilizando o mesmo Login e Senha que você utiliza para acessa seu computador. E clique no botão

Login

logindarede		•••••		Entrar
-------------	--	-------	--	--------

Passo 3

Selecionar no menu Chamados, a opção Novo Chamado.

Sistema Interno de Serviços - SEPLAG						
Chamados	E					
Novo Chamado						
Meus Chamado	Crier povo Ticket (p)					
Chamados da E	Impresa					
Procurar						

Passo 4

No campo **Para**, selecionar a área ou setor para o qual o chamado será aberto, exemplo: **TI – Tecnologia da Informação Setorial**, escrever o **Assunto** e preencher o **Texto** com a mensagem, conforme a imagem abaixo:

* Para:	TI - Tecnologia da Informação Setorial x
* Assunto:	Instalação de Windows 10
* Texto:	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $
	Bom dia! Solicito, por gentiliza, verificar a possibilidade de instalação do Windows 10 na minha máquina.

Passo 5

Incluir Anexos, se houver, e informar o Local onde será realizado o atendimento.

Anexos:	
	Clique para sele
Prioridade:	3 Normal
* Local:	1.3.1.1 - Coordenadoria de Sistemas x
Enviar	

Passo 6

Clicar no botão

Pronto! Ao final da execução desses passos a solicitação estará aberta.